

[FORMATIONS DIPLOMANTES]



sommaire

- 52** - Vendeur Conseiller Commercial
- BTS Management des Unités Commerciales
- Attaché Commercial
- 53** - Licence professionnelle Management de l'Equipe Commerciale
- Licence professionnelle Technico-Commercial
- Responsable Développement Commercial
- 54** - Certificat de Qualification Professionnelle Réceptionniste polyvalent
- Licence professionnelle Animateur Qualité
- Responsable Qualité option Sécurité Environnement
- 55** - Assistant en Gestion des Ressources Humaines Titre certifié de niveau III
- Licence professionnelle gestion des Ressources Humaines dans les petites et moyennes organisations
- Licence Professionnelle transformation et commercialisation des produits de la mer

Vendeur Conseiller Commercial

Diplôme reconnu par l'Etat de niveau Bac

OBJECTIFS

- Répondre aux besoins de recrutement des entreprises commerciales (points de vente, services commerciaux...) en formant des conseillers commerciaux opérationnels (vendeur, employé de libre-service, télévendeur, assistant commercial...)

PUBLIC

- Jeunes sans expérience professionnelle et demandeurs d'emploi motivés par le commerce et avec un potentiel relationnel
- Présélection des candidats pour l'entreprise en fonction du profil demandé

PROGRAMME

- Marketing
- Marchandisage
- Etalage
- Vente en face à face et à distance
- Informatique
- Communication

TYPE DE CONTRAT

Contrat ou période de professionnalisation



Durée & date

12 mois - Formation théorique de 476 h
Rythme de l'alternance : 1 journée par semaine en centre de formation et 4 jours en entreprise
Démarrage : Mardi 2 mai 2012

Lieu

CCI des Côtes d'Armor (St-Brieuc)

Contact

Catherine TIENGOU
Tél. : 02 96 75 11 40
catherine.tiengou@cotesdamor.cci.fr

BTS Management des Unités Commerciales

OBJECTIFS

- Former des vendeurs sédentaires et assistants commerciaux capables d'assurer des tâches d'organisation et de gestion d'actions commerciales en points de vente et dans les services commerciaux d'entreprises

PUBLIC

Jeunes de moins de 26 ans titulaires d'un baccalauréat

PROGRAMME

- Formation technique et professionnelle
- Management et gestion de l'unité commerciale
- Gestion de la relation clientèle
- Développement de l'unité commerciale
- Informatique commerciale
- Communication

Formation générale

- Culture et expression française
- Anglais
- Economie générale
- Economie d'entreprise
- Droit

TYPE DE CONTRAT

- Contrat d'apprentissage de 2 ans
- Contrat de professionnalisation possible



Durée & date

2 ans - 1 350 h en centre de formation réparties sur les 2 années
Rythme de l'alternance : 2 jours par semaine en centre de formation + 8 semaines complètes au cours de chaque année de formation
Démarrage en septembre 2012

Lieu

CCI des Côtes d'Armor (St-Brieuc)
CCIFA Le Moulin du Domaine (St Jouan des Guérets)

Contact

Catherine TIENGOU
Tél. : 02 96 75 11 40
catherine.tiengou@cotesdamor.cci.fr

Attaché Commercial

Diplôme reconnu par l'Etat de niveau III - Bac +2

OBJECTIFS

- Former des commerciaux (itinérants voire sédentaires), technico-commerciaux ou chargés d'affaires

PUBLIC

- Demandeurs d'emploi (plus de 18 ans avec des qualités commerciales) ou salariés d'entreprise
- Pré-requis : diplômé du Bac ou niveau Bac avec 3 ans d'expériences professionnelles avérées
- Sélection des candidats après étude de dossier et réussite aux épreuves de sélection (tests et entretien)

PROGRAMME

- Concevoir un plan d'actions commerciales opérationnel
- Mettre en œuvre une démarche de prospection
- Communiquer pour mieux vendre
- Négocier et suivre une vente
- Construire une proposition commerciale adaptée
- Gérer un portefeuille clients



Durée & dates

12 mois - Formation théorique de 455 h
Rythme de l'alternance : 1 semaine par mois en centre de formation, 3 semaines en entreprise
du 17 février 2011 au 15 février 2012

Lieu

CCI des Côtes d'Armor (St-Brieuc)

Contact

Fabienne BEAUREPAIRE
Tél. : 02 96 75 11 41
fabienne.beaurepaire@cotesdamor.cci.fr

Licence professionnelle Management de l'Equipe Commerciale

OBJECTIFS

- Développer les compétences commerciales, de gestion et managériales, des participants pour leur permettre d'évoluer à terme vers des fonctions d'encadrement
- Les postes occupés se situent essentiellement en points de vente, en agences bancaires et assurances, et dans les services commerciaux des entreprises

PUBLIC

Etudiant, salarié, demandeur d'emploi titulaire d'un bac + 2 tertiaire

PROGRAMME

- Management et gestion des ressources humaines
- Diagnostic et stratégies de l'entreprise
- Organisation et motivation
- Expression écrite et orale
- Anglais
- Informatique et bureautique
- Méthodologies d'analyse et de résolution de problèmes
- Gestion de projets et optimisation des ressources

TYPE DE CONTRAT

- Convention de stage en formation initiale
- Contrat ou période de professionnalisation
- Formation continue en Congés Individuel de Formation ou demandeur d'emploi indemnisé



Durée & dates

1 an - Formation théorique de 469 h
Démarrage en septembre 2012

Lieu

UCO Bretagne Nord (Guingamp)

Contact

Catherine TIENGOU
Tél. : 02 96 75 11 40
catherine.tiengou@cotesdarmor.cci.fr

Licence professionnelle Technico-Commercial

OBJECTIFS

- Former des candidats issus de filières techniques au métier de commercial

PUBLIC

Etudiants, salariés et demandeurs d'emploi titulaires d'un bac + 2 scientifique ou technique (BTS, DUT, DEUG)

PROGRAMME

- Techniques commerciales : acquérir les compétences nécessaires afin de promouvoir et vendre un produit
- Communication : développer le sens de la communication dans toutes les situations professionnelles
- Entreprise et environnement : comprendre les enjeux économiques et sociaux liés à l'activité de l'entreprise
- Droit et gestion : maîtriser les différentes techniques de gestion et le contexte juridique de l'entreprise

TYPE DE CONTRAT

- Convention de stage en formation initiale
- Contrat ou période de professionnalisation
- Formation continue en Congés Individuel de Formation ou demandeur d'emploi indemnisé



Durée & dates

1 an - Formation théorique de 469 h
Démarrage en septembre 2012

Lieu

UCO Bretagne Nord (Guingamp)

Contact

Catherine TIENGOU
Tél. : 02 96 75 11 40
catherine.tiengou@cotesdarmor.cci.fr

Responsable Développement Commercial

Diplôme reconnu par l'Etat
de niveau II - Bac +3

Option possible : banque assurance

OBJECTIFS

- Former des professionnels qualifiés et opérationnels du développement de leur portefeuille clients
- Savoir mener en autonomie des négociations complexes avec les clients
- Piloter des projets de développement commercial
- Une option banque-assurance est proposée pour devenir chargée de clientèle

PUBLIC

Etudiants, salariés et demandeurs d'emploi titulaires d'un bac + 2 ou d'un certificat de niveau III

PROGRAMME

- Marketing stratégique et opérationnel
- Elaboration d'un plan d'action commerciale
- Négociation commerciale
- Gestion de projets
- Gestion et analyse financière
- Management des équipes
- Anglais commercial

TYPE DE CONTRAT

- Contrat ou période de professionnalisation



Durée & dates

1 an - Formation théorique de 455 h
Démarrage en octobre 2012

Lieu

CCI des Côtes d'Armor (St-Brieuc)

Contact

Fabienne BEAUREPAIRE
Tél. : 02 96 75 11 41
fabienne.beaurepaire@cotesdarmor.cci.fr

Certificat de Qualification Professionnelle Réceptionniste Polyvalent

OBJECTIFS

- Accéder à des postes de réceptionniste d'hôtel, réceptionniste polyvalent, et après une expérience, à des responsabilités d'adjoint ou adjoint commercial

PROGRAMME

- Connaissance du milieu hôtelier / Accueil / Communication
- Technique hôtelière : l'organisation, les réservations, la facturation
- Gestion informatique hôtelière et informatique bureautique
- Techniques de vente et marketing
- Anglais hôtelier...

PUBLIC ADMISSIBLE

- Age : à partir de 18 ans
- Pré-requis : titulaire du Bac ou niveau. Bon niveau d'anglais, 2^{de} langue souhaitée

CADRE JURIDIQUE

Contrat de professionnalisation ou période de professionnalisation

Licence professionnelle Animateur Qualité Sécurité Environnement

OBJECTIFS

- Former des techniciens supérieurs opérationnels, aptes à prendre en charge la fonction qualité dans une entreprise

PUBLIC

Salarié, demandeur d'emploi, étudiant
Niveau requis : être titulaire d'un Bac +2 (BTS, DUT), séries techniques ou tertiaires ou justifier d'un niveau équivalent et/ou d'une expérience professionnelle

PROGRAMME

- Outils généraux
- Organisation et gestion d'entreprise
- Management de la performance
- Initiation à l'hygiène, la sécurité et l'environnement
- Animation de la qualité
- Méthodes et outils de la qualité
- Prévention des risques
- 2 parcours «métiers» proposés : parcours « Industriel » et parcours «Tertiaires/Santé »
- Projet tutoré
- Pré-stage et stage d'application

TYPE DE CONTRAT

- Convention de stage en formation initiale - Période en entreprise de 16 semaines
- Contrat de professionnalisation en formation par alternance - Période en entreprise de 34 semaines

Responsable Qualité option Sécurité Environnement

Titre reconnu par l'Etat de niveau II – Bac +4

OBJECTIFS

- Apporter les connaissances et aptitudes nécessaires en management de l'environnement du risque industriel et de la sécurité

PUBLIC

Salarié, demandeur d'emploi, étudiant
Niveau requis : être titulaire d'un bac +3 dans le domaine de la qualité ou être titulaire d'un bac +2 avec 3 années d'expérience professionnelle dans le domaine de la qualité

PROGRAMME

- Culture et maîtrise des relations personnelles
- Culture et maîtrise des relations professionnelles
- Connaissances générales
- La fonction du responsable HSE
- Risques, pollutions et nuisances
- Management de l'environnement
- Management de l'hygiène et de la sécurité
- Etude projet
- Stage en entreprise

TYPE DE CONTRAT

- En contrat d'apprentissage pour les moins de 26 ans
- En contrat de professionnalisation pour les plus de 26 ans



Durée & dates

12 mois - Formation théorique de 492 h
Rythme de l'alternance : 1 semaine par mois en centre de formation, 3 semaines en entreprise
Démarrage le 23 avril 2012

Contact

Fabienne BEAUREPAIRE
Tél. : 02 96 75 11 41
Fabienne.beaurepaire@cotesdarmor.cci.fr

Durée & dates

1 an – Formation théorique de 480 h
Démarrage en septembre 2012

Lieu

IUT de St-Brieuc

Contacts

Sylvie LE BRUN - Tél. 02 96 94 57 14
sylvie.lebrun@cotesdarmor.cci.fr
www.ieqt.org
Gaëlle LE GAL - Tél. : 02 96 60 96 87
gaelle.legal@univ-rennes1.fr
www.iutbsb.univ-rennes1.fr
www.univ-rennes1.fr

Durée & dates

1 an dont 30 semaines minimum en entreprise - Formation théorique de 675 h
Démarrage en septembre 2012
Rythme de l'alternance : 3 semaines en entreprise / 3 semaines en centre de formation

Lieu

IEQT de Saint-Brieuc
CCI des Côtes d'Armor – Exceltys à Ploufragan

Contact

Sylvie LE BRUN - Tél. : 02 96 94 57 14
sylvie.lebrun@cotesdarmor.cci.fr
www.ieqt.org

Assistant en Gestion des Ressources Humaines

Titre certifié de niveau III

OBJECTIFS

- Maîtriser l'ensemble des outils et techniques du métier afin d'acquérir un réel professionnalisme dans cette fonction en pleine évolution : de la gestion administrative du personnel (paie, contrats, congés...) au pilotage des ressources humaines

PROGRAMME

Gestion administrative des salariés de l'entreprise

- L'environnement juridique de la gestion du personnel
- L'environnement de la paie
- La gestion administrative du personnel
- Relation et communication
- L'environnement du contrat de travail

Gestion des compétences et de la formation

- Collecter les données internes et externes pour situer la gestion des compétences dans la politique RH
- L'environnement du recrutement
- Les logiciels spécifiques
- Le droit de la formation professionnelle

Gestion du parcours des collaborateurs

- Relation et communication
- L'environnement du contrat de travail
- Les outils de gestion
- L'environnement du droit du travail

PUBLIC ADMISSIBLE

- Étudiant, demandeur d'emploi, salarié en congé individuel de formation
- Bac +1 ou Bac avec expérience professionnelle

CADRE JURIDIQUE

Contrat de professionnalisation ou période de professionnalisation



Durée & dates

15 mois - Formation théorique de 591 h
Rythme de l'alternance : 2 jours en centre, 3 jours en entreprise

Lieu

Lorient

Contact

CCI du Morbihan
Catherine MUTIN - Tél. : 02 97 64 04 54
c.mutin@morbihan.cci.fr

Licence professionnelle Gestion des Ressources Humaines dans les petites et moyennes organisations

OBJECTIFS

- Former des généralistes de la gestion des Ressources Humaines, opérationnels et autonomes, capables de conseiller et de seconder les responsables des Petites et Moyennes Organisations dans les domaines relatifs aux Ressources Humaines

PROGRAMME

Enseignements généraux

- Psychologie individuelle
- Psychologie sociale
- Psychologie du travail
- Expression et communication
- Langues et cultures étrangères
- Informatique et NTIC

Enseignements fondamentaux

- Gestion des Ressources Humaines dans les PME
- Encadrement juridique des relations de travail
- Autres approches du travail
- Gestion - Comptabilité

Enseignements professionnels

- Administration du personnel
- Gestion de l'emploi
- Relations et communication internes
- Conditions de travail

PUBLIC / CONDITIONS D'ADMISSION

Deux voies de recrutement sont ouvertes

- En **formation initiale**, la licence professionnelle GRH-PMO s'adresse à des étudiants titulaires d'un DUT, BTS, Bac+2 ou plus
- En **formation continue**, la licence professionnelle est ouverte aux salariés comme aux demandeurs d'emploi ayant une première expérience de la fonction RH, acquise en entreprise privée, dans le secteur public ou parapublic ou dans un cadre associatif



Durée & dates

12 mois - Formation théorique de 490 h
Rythme de l'alternance : 1 semaine en centre, 3 semaines en entreprise
Démarrage en septembre 2012

Contact

CCI du Morbihan
Florian LE BOUDOUIL - Tél. : 02 97 64 04 54
f.leboudouil@morbihan.cci.fr

Licence Professionnelle Transformation et commercialisation des produits de la mer

OBJECTIFS

- Spécialiser des technico-commerciaux à double compétence pour les entreprises de la filière des produits de la mer (entreprises de mareyage, industries agro-alimentaires, entreprises de négoce import-export, centrales d'achats, enseignes de la grande et moyenne distribution,...)

PROGRAMME

Mises à niveau et modules généraux

Mise à niveau pour les techniciens

- Environnement de l'entreprise – marketing et vente : droit, distribution, marketing et méthodologie des études de marché, vente et négociation commerciale, gestion

Mise à niveau pour les commerciaux

- **Bases de biochimie et biologie** : biologie cellulaire, biochimie, physiologie animale, biologie végétale, microbiologie
- **Caractérisation des produits de la mer** : anatomophysiologie des espèces commercialisées, biochimie des produits de la mer, algologie, risques microbiologiques, pêche et aquaculture
- **Communication** : anglais, informatique, méthodes bibliographiques

Modules de spécialisation

- **Produits de la mer et normes qualité** : techniques de transformation et de conservation des produits de la mer, qualité des produits de la mer, cuisine des produits de la mer, visites d'entreprises
- **Économie des produits de la mer et droit de l'alimentation**
- **Commercialisation des produits de la mer** : vente à l'export, vente et négociation des produits de la mer.

PUBLIC

Profiles commerciaux ou techniciens (titulaires d'un DEUST, DTSM, BTS Aquacole,...)

CADRE JURIDIQUE

Formation accessible par le biais d'un **contrat de professionnalisation** : 12 mois en alternance
(1 mois en centre / 2 mois en entreprise) ou en **continu** (statut étudiant) : 1 an



Durée & dates

12 mois
Démarrage en octobre 2012

Contact

CCI du Morbihan
Dominique LE GOFF - Tél. : 02 97 64 04 54
d.legoff@morbihan.cci.fr

Une équipe au service de votre performance...

Formation Continue



Formations tertiaires
Anne-Marie TALIBART
02 96 78 62 20
anne-marie.talibart@cotesdarmor.cci.fr



Formations langues étrangères
Monique LE PAGE
02 96 75 11 42
monique.lepage@cotesdarmor.cci.fr



Suivi administratif des dossiers
Mireille PERDREAU
02 96 78 68 78
mireille.perdreau@cotesdarmor.cci.fr



Formations langues étrangères
Sandrine MARCADÉ
02 96 78 72 29
sandrine.marcade@cotesdarmor.cci.fr

Formation Diplômante



*Formations Vendeur Conseil,
BTS MUC, LP MEC, LP TEC*
Catherine TIENGOU
02 96 75 11 40
catherine.tiengou@cotesdarmor.cci.fr



*Formations Qualité
Sécurité Environnement*
Sylvie LE BRUN
02 96 94 57 14
sylvie.lebrun@cotesdarmor.cci.fr



Assistante
Catherine ROUSSIN
02 96 78 62 13
catherine.roussin@cotesdarmor.cci.fr



*Formations Attachée Commerciale, RDC,
CQP Réceptionniste*
Fabienne BEAUREPAIRE
02 96 75 11 41
fabienne.beaurepaire@cotesdarmor.cci.fr



Assistante commerciale
Marie-Annick BRIENS
02 96 78 70 34
marie-annick.briens@cotesdarmor.cci.fr



Assistante
Jocelyne GOGER
02 96 78 55 73
jocelyne.goger@cotesdarmor.cci.fr

Enregistrement des contrats d'apprentissage



Chantal BRIENS
02 96 78 62 19
chantal.briens@cotesdarmor.cci.fr

Responsable du Pôle Formation



Alain ROBINE
02 96 75 11 55
alain.robine@cotesdarmor.cci.fr

Rue de Guernesey - BP 514
22005 SAINT-BRIEUC Cedex 1
Tél. : 02 96 78 62 00
Fax : 02 96 78 62 10
www.cotesdarmor.cci.fr



CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE
DES CÔTES D'ARMOR
www.cotesdarmor.cci.fr

Pour la Performance des Entreprises