

# Fidéliser vos clients avec le logiciel Ciel Act By Sage

**COMMERCIAL  
ACHAT**

## Objectifs

Mettre en œuvre des opérations de prospection ciblées avec des résultats commerciaux.  
Organiser des actions de fidélisation efficaces

## Public

Chef d'entreprises salariés de petites entreprises, indépendants

## Programme

### Les fonctions de fidélisation

- La centralisation de toute la relation client dans une seule base contacts
- L'intégration de fichiers prospects
- Les fiches contacts avec 70 champs prédéfinis
- La personnalisation intégrale des fiches contacts
- L'identification aisée des attentes clients

### Les principales fonctions d'Act By Sage

- Fiches contacts
- Organisation de son activité (RDV, planning ...)
- Historique des relations commerciales (appels, SAV...)
- Gestion des opportunités de ventes
- Mailing/faxing/e-mailint
- Rapports des ventes

### Les nouveautés d'Act By Sage

- Base de données plus puissante (SQL, Express)
- Recherche d'informations optimisée, historique automatique des derniers emails envoyés
- Liens renforcés avec MS Outlook...

**Pédagogie** Interactive avec échanges, discussions, mises en situation (jeux de rôle), remise de supports pédagogiques.

**Intervenant** Spécialiste du logiciel

**Durée & dates** Nous consulter

**Tarif** Nous consulter

**Lieu** CCI des Côtes d'Armor, ou dans l'entreprise

**Contact** Anne-Marie TALIBART - 02 96 78 62 20 - anne-marie.talibart@cotesdarmor.cci.fr

**POLE FORMATION**



CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE  
DES CÔTES D'ARMOR  
[www.cotesdarmor.cci.fr](http://www.cotesdarmor.cci.fr)

*Pour la Performance des Entreprises*