



Obtenir un diplôme, faire reconnaître vos compétences dans les domaines du management de la Qualité, Sécurité, Environnement.



IEQT SAINT-BRIEUC



**CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE
DES CÔTES D'ARMOR**
www.cotesdarmor.cci.fr

Pour la Performance des Entreprises

FORMATIONS QUALIFIANTES

Licence Professionnelle Animateur Qualité

(en partenariat avec l'Université de Rennes I et l'IUT de Saint-Brieuc)

• Objectif

Former des techniciens supérieurs opérationnels, aptes à prendre en charge la fonction qualité dans une entreprise

• Public

Salarié, demandeur d'emploi, étudiant

• Niveau requis

Etre titulaire d'un Bac +2 (BTS, DUT), séries techniques ou tertiaires ou justifier d'un niveau équivalent et/ou d'une expérience professionnelle (possibilité d'une valorisation des acquis)

• Formation initiale ou par alternance (contrat de professionnalisation)

- Formation théorique (480 h)
- Deux parcours « métiers » proposés : parcours « Industriel » et parcours « Tertiaires/Santé »
- Période en entreprise de 16 semaines en formation initiale et de 34 semaines dans le cadre de l'alternance

• Coût

Gratuité pour les étudiants, 5 000 € (en exonération de TVA) pour les candidats en formation continue

• Dates

Démarrage en septembre (durée de 9 mois ou de 12 mois selon le rythme choisi)

• Exemples de missions confiées aux stagiaires :

- Participation à la mise en œuvre ou au renouvellement de la certification ISO 9001
- Mise en place d'une démarche qualité
- Simplification et harmonisation du système documentaire
- Sensibilisation et formation du personnel à la qualité
- Réalisation d'audits internes
- Analyse de la satisfaction client
- Analyse des incidents et mise en place du traitement des non-conformités
- Mise en place d'indicateurs et de la démarche d'amélioration continue
- Développement de l'approche processus selon la norme ISO 9001



Titre Homologué Responsable Qualité option Sécurité Environnement (bac +4)

(En partenariat avec le CFAI de Bretagne)

• Objectifs

- Permettre à votre entreprise de mettre en place ou de renforcer ses fonctions Qualité Sécurité Environnement
- Apporter les connaissances et aptitudes nécessaires pour l'analyse, la gestion et la maîtrise du risque industriel lié à l'environnement et la sécurité

• Public

- Salarié, demandeur d'emploi, étudiant
- En contrat d'apprentissage pour les moins de 26 ans
 - En contrat de professionnalisation pour les plus de 26 ans

• Niveau requis

Etre titulaire d'un bac +3 dans le domaine de la qualité ou être titulaire d'un bac +2 avec 3 années d'expérience professionnelle dans le domaine de la qualité

• Formation par alternance d'un an

- Formation théorique (675 h)
- Période en entreprise de 30 semaines
- Rythme de l'alternance : 1 mois en entreprise / 1 mois en centre de formation

• Coût

- Formation financée à 100 % dans le cadre de l'apprentissage
- Pour un contrat de professionnalisation, un CIF ou dans le cadre de la formation professionnelle continue : nous consulter

• Exemples de projets mis en œuvre en entreprise

- Mise en place d'un système de management Intégré (Qualité Sécurité Environnement)
- Réalisation d'une étude déchets
- Mise en place de la démarche ISO 14001
- Réalisation du Document Unique
- Evaluation des risques professionnels
- Vérification de la conformité réglementaire et mise à jour du dossier ICPE
- Etude sur les pollutions et les nuisances, mise en place de solutions

• Dates

Démarrage en septembre (durée de 12 mois)



FORMATIONS CONTINUES

Formation "Animateur Qualité"

• Objectifs

- Disposer des principes de base pour engager et mettre en place votre démarche qualité (sur la base ISO 9001)
- Acquérir les méthodes et outils de maîtrise de la qualité
- Permettre de bien communiquer en interne en faisant adhérer l'ensemble du personnel aux objectifs qualité

• Public

Animateur ou futur animateur qualité

• Programme

- Sensibilisation à la qualité **(1 jour)**
- Management de la qualité **(3 jours)**
- Méthodes et outils de la qualité **(2 jours)**
- Audit interne **(2 jours)**
- Communication **(2 jours)**
- Accompagnement personnalisé **(1 jour)**

• Pédagogie

- Apports méthodologiques, travaux en sous-groupes, simulation en salle d'exercices qualité, accompagnement personnalisé d'une journée en entreprise

• Coût

2 500 € (en exonération de TVA)

• Durée & dates

11 jours, soit 77 h/stagiaire
Dates : nous consulter



Formations continues courtes en Qualité Sécurité Environnement Cycles intra-entreprise (2 à 5 jours)

L'IEQT de Saint-Brieuc propose des formations courtes afin d'améliorer ou de mettre à jour les compétences des salariés et dirigeants d'entreprises sur les thèmes liés à la Qualité, la Sécurité et l'Environnement.

Ces formations peuvent être prises en charge dans le cadre du plan de formation de l'entreprise.

• Exemples de formations

- La méthode des 5S
- ISO 9001 V 2008 : une opportunité pour faire évoluer votre système de management
- L'approche processus pour une mise en œuvre efficace
- Formation d'auditeur interne
- Mesure de la satisfaction clients
- Les outils de résolution de problèmes
- Système de management de l'environnement : l'ISO 14001
- L'évaluation et la prévention des risques en entreprise
- Construire un Système de Management Intégré Qualité, Sécurité, Environnement



LES ENTREPRISES QUI FONT CONFIANCE À L'IEQT DE SAINT-BRIEUC !

ACTUAPLAST • ADIAGÈNE • AD KERAUTO • ADECCO • AD PEP 22 • AGRIPLAS • AIRBUS • ALCAN CMIC • ANA INDUSTRIE • ARMOR PROTEINES • ARMOR RESEAUX CANALISATIONS • ART SELLE • AT2M • ATLANTIC CHAUDRONNERIE PLASTURGIE • ATOUTS PLASTIQUES • AUTO CHASSIS INTERNATIONAL • AUTO DISTRIBUTION LECOQ • AUTO LABEL SERVICES • BINIC GASTRONOMIE • BL INVESTISSEMENTS • BODEMER SA • BRETAGNE BIOTECHNOLOGIE VEGETALE • BVQI MAROC • CABRETA • CABRI • CAPEY OPTRONIQUE • CARL ZEISS VISION FRANCE • CAT LE TALLUD • CELTIGEL • CENTIGON FRANCE • CENTRE DE RECouvreMENT ENTREPRISES SAINT-BRIEUC • CENTRE HOSPITALIER BRETAGNE ATLANTIQUE • CENTRE HOSPITALIER DE CORNOUAILLE • CENTRE HOSPITALIER DE GUINGAMP • CENTRE HOSPITALIER DE SAINT-BRIEUC • CENTRE HOSPITALIER SAINT-JEAN DE DIEU • CERP BRETAGNE NORD • CLINIQUE PASTEUR SAINT-ESPRIT • CLINIQUE SAINT-DOMINIQUE • CMA ENTREPRISES • COFIDUR EMS • COOPERL HUNAUDAYE • COOPER STANDARD AUTOMOTIVE • CORETEC • CREDIT AGRICOLE • CREDIT MUTUEL DE BRETAGNE • DAUNAT BRETAGNE • DCNS BREST • DCNS CHERBOURG • DCNS LORIENT • EASYDIS • EDF DCPPE OUEST • EIFFAGE • ELQUIN SAS • EMERSON NETWORK POWER ENERGY SYSTEMS • ENSIETA • ENTREMONT • ESTAR • EUROPIG • EUROVIA BRETAGNE • FAURECIA • FERMETURES LE NOUY • FIDELE SAS • FLIN • FRANCE TELECOM R & D • GOELAB • GRAND OUEST ETIQUETTES • HILL ROM • HOPITAL DE LAMBALLE • HOPITAL DE LANNION • ISATEG • IWEDIA • JEAN STALAVEN SAS • KEMENN • KERLYS • KP1 • LABBE • LDA22 • LEGRAND SA • LE JOINT FRANCAIS • LEROY MERLIN • LES BRASSERIES DE BOURBON • LISI COSMETICS • LIVBAG • LOCARMOR • LUDOVIC LE GALL • LU FRANCE • LYCEE COLLEGE LA VILLE DAVY • MAILLEUX • MANOIR INDUSTRIES • MAX SAUER • MENUISERIES NICOLAS • MERKEL FREUDENBERG FLUIDTECHNIC (MFF) • MORY SOTRAB • M.T.S.A • NEOLAIT • NESTLE PURINA PETCARE FRANCE • ORANGE FRANCE • OUEST PACK • PASDELOU GALVA • PAUL CHAMPS • PILKINGTON FRANCE • PLASTIC OMNIUM AUTO EXTERIEUR • PLASTIMO • POLYCLINIQUE DE LA MANCHE • PROXISERVE • QUERHARO • RADIO PHARMACY SERVICES FRANCE • RAUX-GICQUEL • REMORQUES ROLLAND • ROBERT THEBAULT SA • ROMI • SABENA TECHNICS • SALTTEL INDUSTRIES • SAS INSTITUT DE SELECTION ANIMALE • SAUR FRANCE • SBFM • SEIFEL • SIFDDA • SITA OUEST • SNCF • SOCIETE GENERALE • SOCIETE GENERALE POUR LES TECHNIQUES NOUVELLES (SGN) • SOCIETE LAITIERE DE CHARCHIGNE • SOCIETE LAITIERE DE PONTIVY • SOCIÉTÉ NOUVELLE ARMOR MECA • SODIMAC • SOLUTIONS PLASTIQUES • SOURIAU • SPERIAN PROTECTION ARMOR • SYNDICAT INTERHOSPITALIER DU TREGOR GOELO • TCIM • THEAUD SA • TERRENA • TRANSPORT GEFCO • TRANSPORTS M. GARNIER • TRIOPLAST SMS • TRW AUTOCROUISE • TSCI • VALEO • VATELIS • VENTILATION INDUSTRIELLE DE BRETAGNE • VILLE DE SAINT BRIEUC, SERVICE EAU ET ASSAINISSEMENT

L'Institut Européen de la Qualité Totale (IEQT) de Saint-Brieuc a été créé en 2004 à l'initiative de la CCI des Côtes d'Armor

www.ieqt.org

NOS PARTENAIRES :

L'IEQT - La force d'un réseau :

- 6 sites en France : Vichy, Rochefort, Evreux, Lunéville, Rodez, Saint-Brieuc
- 20 ans d'expérience
- 3 000 qualitiens formés



L'Université de Rennes I et l'IUT de Saint-Brieuc



Le CFAI de Bretagne



CONTACT

Sylvie LE BRUN

IEQT de Saint-Brieuc - CCI 22
EXCELTY'S - 3, rue Irène Joliot Curie
22440 PLOUFRAGAN
Tél. 02 96 94 57 14
Fax 02 96 94 52 24
sylvie.lebrun@cotesdarmor.cci.fr

www.ieqt.org



CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE
DES CÔTES D'ARMOR
www.cotesdarmor.cci.fr

Pour la Performance des Entreprises

RUE DE GUERNESEY - BP 514
22005 SAINT-BRIEUC CEDEX 01
Tél : 02 96 78 62 00
Fax : 02 96 78 62 10