Anglais pour managers : Présenter son entreprise et ses produits

LANGUES ETRANGERES

Objectifs

- Communiquer avec efficacité et courtoisie avec la clientèle étrangère.
- Acquérir ou consolider du vocabulaire précis lié à la communication commerciale.
- Utiliser les techniques de questionnement pour identifier les besoins principaux et y répondre efficacement.

Public

- Tout chef d'entreprise, commercial et responsable vente qui souhaite présenter son entreprise et ses produits en réunion, dans les salons internationaux et expositions internationales.

Niveau

- Toute personne d'un niveau égal ou supérieur à B2 (test d'évaluation avant inscription)

Programme

- **Se présenter**
  Chaque stagiaire se présente et présente son entreprise en incluant :
  - son parcours ou le parcours de l'entreprise,
  - les produits,
  - le développement de l'entreprise,
  - un rendez-vous avec un client.
- **La communication**
  - identifier ce qu'est la communication,
  - identifier où et quand la communication peut se rompre,
  - identifier comment éviter les problèmes.
- **Les exigences de la clientèle**
  - répondre efficacement et avec précision,
  - identifier les comportements corporels et autres signaux,
  - choisir le registre de langue approprié.
- **L'atelier de mise en œuvre du stage :**
  Chaque stagiaire met en place un plan d'action personnalisé pour améliorer sa communication commerciale.

NB : Bien que ce stage ne soit pas un cours d'anglais sur le fond, chaque stagiaire recevra des corrections et des appréciations sur la langue anglaise au cours de la journée.

Pédagogie et encadrement

- Etudes de cas et mises en situations professionnelles.
- Professeur natif du pays, de formation supérieure et spécialisé dans la formation pour adultes.

Durée et dates

- Durée : une journée de 7 heures, de 9h00 à 12h30 / repas d'affaire / 14h00 à 17h30.
- Date : **Mardi 28 juin 2011**

Tarif

- 250€ en exonération de TVA par stagiaire avec repas inclus.

Lieu

- Dans les locaux de la Chambre de Commerce et d'Industrie à Saint-Brieuc.

Contacts

- Monique Le Page – 02.96.75.11.42 – monique.lepage@cotesdarmor.cci.fr
- Sandrine Marcadé – 02.96.78.72.29 – sandrine.marcade@cotesdarmor.cci.fr

Document non contractuel, les informations sont sujettes à modification