



## RESPONSABLE DEVELOPPEMENT COMMERCIAL : une nouvelle formation à la CCI 22

*Saint-Brieuc, le 11 mai 2011 – En septembre 2011, l'Institut des Forces de Ventes (IFV) de la CCI des Côtes d'Armor lancera une nouvelle formation en alternance de niveau II (bac + 3) : Responsable développement commercial. Cette formation proposera également une option Banque/Assurance, répondant ainsi à une demande croissante des entreprises de ces secteurs d'activité.*

### **Une formation née d'un besoin**

Comme toutes les formations proposées par la CCI, la nouvelle formation de Responsable développement commercial repose d'abord sur une demande du marché. Cette année, **les banques ont prévu d'embaucher au niveau national 15 000 salariés, parmi eux, 60 à 90% de profils commerciaux.** Ce qui signifie qu'il faut donner aux futurs employés les connaissances nécessaires pour répondre aux besoins des entreprises.

Pour étayer ces chiffres, la CCI 22 a réalisé une enquête de faisabilité sur son territoire, auprès des banques et des cabinets d'assurance, étude qui a démontré un réel besoin. Pour compléter son offre, tout en répondant aux besoins des entreprises, la CCI 22 lance donc un diplôme de niveau II de Responsable Développement commercial.

### **Décrocher plus vite un emploi**

Cette formation d'une durée de 13 mois, se fera en **alternance : 1 semaine en cours, 3 semaines en entreprise.** Les cours seront dispensés par des **formateurs** issus du monde de l'entreprise, permettant aux étudiants d'avoir d'ores et déjà une approche pratique de leur futur métier. L'alternance alliée à cet enseignement « pratico-pratique » sont des atouts majeurs pour décrocher un emploi ! Une fois leur diplôme en poche, les étudiants devront être capables de mener directement, et en autonomie, les négociations complexes avec les clients. Ils devront également pouvoir mettre en place des actions commerciales et conduire des projets de développement. Pour ce faire, le programme de la formation proposera plusieurs thématiques : marketing stratégique et opérationnel, élaboration d'un plan d'action commerciale, négociation commerciale, gestion de projets, gestion et analyse financière, management des équipes et des hommes, et anglais commercial.

### **Pour être accepté**

Les **personnes intéressées** doivent être détentrices d'un **diplôme BAC +2 ou d'un certificat de niveau III pour être acceptées.** Lors d'un entretien et d'un test de positionnement elles devront démontrer des qualités pour leur futur métier, notamment leur sens de la relation client.

Votre contact presse :  
Vanessa ERMEL

02 96 78 68 79 – [vanessa.ermel@cotesdarmor.cci.fr](mailto:vanessa.ermel@cotesdarmor.cci.fr)

### ***L'offre de formation à la CCI 22***

La CCI s'appuie toujours sur les besoins des entreprises pour définir son offre de formation. Elle propose des formations diplômantes, dans les domaines du commerce, du tourisme et de la qualité, toutes en alternance. Cette particularité lui permet d'obtenir **plus de 87% de taux de placement de ses diplômés**, à l'issue de la formation. Ces formations commerciales sont labellisées au sein du réseau Négoventis ([www.negoventis.cci.fr](http://www.negoventis.cci.fr))

La CCI propose aussi des formations continues, à destination des salariés et des dirigeants dans divers domaines: langues étrangères, RH, comptabilité, management, commerce, achats... tout est possible, les conseillers du pôle formation proposant un catalogue de formation « clé en main » mais également du « sur-mesure » !

**Informations et inscriptions : Jocelyne Goger, 02 96 78 55 73 – [jocelyne.goger@cotesdarmor.cci.fr](mailto:jocelyne.goger@cotesdarmor.cci.fr)**

Votre contact presse :  
Vanessa ERMEL  
02 96 78 68 79 – [vanessa.ermel@cotesdarmor.cci.fr](mailto:vanessa.ermel@cotesdarmor.cci.fr)